



# CONDIÇÕES DE GARANTIA COMERCIAL LIMITADA INTERNACIONAL

Energía solar - Bateria

## A. Disposições gerais

### 1. Geral

- 1.1 A FRONIUS INTERNATIONAL GmbH, com sede em Froniusstrasse 1, 4643 Pettenbach, Áustria ("FRONIUS"), concede uma garantia limitada e voluntária do fabricante (a "GARANTIA LIMITADA") relativamente aos produtos por si fabricados e descritos em pormenor abaixo, de acordo com as seguintes condições de garantia (as "CONDIÇÕES DE GARANTIA").
- 1.2 A GARANTIA LIMITADA cobre apenas os defeitos dos PRODUTOS COBERTOS (tal como definidos no n.º2.2). Refere-se exclusivamente ao PRODUTO COBERTO em si e não aos serviços digitais fornecidos pela FRONIUS.
- 1.3 Esta GARANTIA LIMITADA é a única e exclusiva garantia concedida pela FRONIUS em relação aos PRODUTOS COBERTOS. Esta GARANTIA é concedida para além das obrigações legais de garantia gratuita e não as limita.

### 2. Âmbito da Garantia Limitada

As CONDIÇÕES DE GARANTIA têm o seguinte âmbito de aplicação:

#### 2.1 Período e âmbito territorial da Garantia Limitada:

A GARANTIA LIMITADA aplica-se aos PRODUTOS COBERTOS adquiridos em ou após 1 de fevereiro de 2025. A FRONIUS tem o direito de alterar as CONDIÇÕES DE GARANTIA em qualquer altura e de acordo com o seu critério exclusivo, sendo que a(s) alteração(ões) entrará(ão) em vigor para os contratos de compra de PRODUTOS COBERTOS celebrados após a data da alteração. As CONDIÇÕES DE GARANTIA aplicáveis são sempre as válidas no país da primeira colocação em funcionamento (o "PAÍS") no momento da celebração do contrato de compra dos PRODUTOS COBERTOS. O período de GARANTIA LIMITADA (o "PERÍODO DE GARANTIA") é descrito em pormenor no n.º 7. A GARANTIA LIMITADA está geograficamente limitada aos países especificados na Secção B. As diferentes condições de garantia para os territórios ultramarinos e os territórios insulares associados são igualmente enumeradas na Secção B dos respectivos grupos de países. A FRONIUS não oferece qualquer garantia, expressa ou implícita, a quaisquer países não especificados na Secção B.

#### 2.2 Âmbito material da Garantia Limitada:

A GARANTIA LIMITADA aplica-se aos PRODUTOS COBERTOS fabricados pela Unidade de Negócios de Energia Solar da FRONIUS que (a) foram comprados à FRONIUS ou a um revendedor autorizado pela FRONIUS ou a um instalador profissional como um dispositivo novo e (b) foram colocados em funcionamento por um instalador profissional especializado na instalação de sistemas fotovoltaicos de acordo com as instruções de funcionamento e instalação da FRONIUS, que são as especificações e instruções de montagem, instalação, funcionamento, manutenção e utilização do PRODUTO COBERTO fornecidas pela FRONIUS para o respetivo PRODUTO COBERTO no momento da compra (as "INSTRUÇÕES DE USO"). A GARANTIA LIMITADA aplica-se apenas a dispositivos ou partes de dispositivos (ou seja, apenas componentes de hardware, não software ou serviços digitais) pela FRONIUS dos seguintes grupos de produtos:

- Fronius Reserva (Reserva BMS, Reserva Modul)

(o "PRODUTO COBERTO" e os "PRODUTOS COBERTOS"). Alguns tipos de produtos ou modelos de produtos podem estar disponíveis apenas em determinadas regiões. A GARANTIA LIMITADA

aplica-se apenas a tipos e modelos de produtos que tenham sido colocados no mercado pela FRONIUS no respetivo PAÍS.

Os seguintes produtos estão excluídos e não representam expressamente PRODUTOS COBERTOS ao abrigo desta GARANTIA LIMITADA. A FRONIUS NÃO OFERECE GARANTIAS PARA OS SEGUINTE PRODUTOS:

- Componentes dos PRODUTOS COBERTOS que estão sujeitos a desgaste regular (são eles: isoladores DC, fusíveis, peças da carcaça),
- todas as peças ou componentes que não tenham sido originalmente vendidos ou colocados no mercado pela FRONIUS; isto aplica-se, por exemplo e sem limitação, a todos os outros componentes do sistema fotovoltaico, extensões do sistema, componentes para monitorização do sistema e comunicação de dados.

### 2.3 Âmbito pessoal da Garantia Limitada:

Tem direito às reivindicações de garantia a pessoa que adquiriu um PRODUTO COBERTO para a sua própria utilização de acordo com as provisões da Secção 2.2 (o “TITULAR DA GARANTIA”); se o TITULAR DA GARANTIA transferir a propriedade do PRODUTO COBERTO para um terceiro, incluindo para um sucessor legal no interesse do TITULAR DA GARANTIA, as reivindicações da garantia, tal como existem no momento da transferência, são transferidas para esse terceiro e essa GARANTIA LIMITADA não é alargada, renovada ou expandida de qualquer forma por essa transferência. As pessoas ou entidades que não comprem o PRODUTO COBERTO para seu próprio uso, mas para revenda ou outra transferência de uso, por exemplo, não serão beneficiários desta GARANTIA LIMITADA ou terão direito aos benefícios de acordo com esta GARANTIA LIMITADA.

## 3. Defeitos cobertos

### 3.1 GARANTÍA DEL PRODUCTO

- 3.1.1 A FRONIUS garante que, em condições normais de instalação, utilização e manutenção e seguindo as INSTRUÇÕES DE USO (consulte a Secção 2.2) durante o PERÍODO DE GARANTIA (consulte a Secção 7), cada PRODUTO COBERTO estará isento de defeitos de materiais e de mão de obra causados pelo fabrico do PRODUTO COBERTO e que afetem a funcionalidade do PRODUTO COBERTO (os “DEFEITOS COBERTOS”).
- 3.1.2 Os defeitos que não têm qualquer influência no funcionamento correto do PRODUTO COBERTO (incluindo, sem limitação, deficiências visuais e manchas) não estão cobertos por esta GARANTIA LIMITADA e são, por este meio, rejeitados e excluídos.
- 3.1.3 A GARANTIA LIMITADA aplica-se apenas a defeitos de material e de fabrico dos próprios PRODUTOS COBERTOS. A GARANTIA LIMITADA não cobre nem inclui (a) quaisquer serviços, incluindo, sem limitação, os serviços ou a mão de obra do instalador do PRODUTO COBERTO - incluindo a negligência ou conduta dolosa do instalador ou o incumprimento das INSTRUÇÕES DE USO aplicáveis (tal como definidas na Secção 2.2) -, ou (b) materiais e equipamento fornecidos pelo comprador ou por terceiros ou pelo seu instalador e não pela FRONIUS.

### 3.2 GARANTIA DE DESEMPENHO

- 3.2.1 A FRONIUS garante que o PRODUTO COBERTO (1) manterá pelo menos 80% da energia utilizável até ao final do PERÍODO DE GARANTIA, ou (2) atingirá a taxa de produção de energia declarada, consoante o que ocorrer primeiro (a “GARANTIA DE DESEMPENHO”):

Configuração do produto	Energia utilizável	Quantidade de energia produzida	
		Válido em Austria, Belgium, Bulgaria, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Georgia, Germany, Hungary, Iceland, Ireland, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Netherlands, Norway, Poland, Romania, Slovakia, Slovenia, Sweden, Switzerland, Ukraine, United Kingdom	Válido em Albania, Bosnia and Herzegovina, Croatia, Cyprus, Georgia, Greece, Italy, Malta, Macedonia, Portugal, Spain, Turkey
Fronius Reserva 6.3	6,31 Kwh	19,69 Mwh	16,57 Mwh
Fronius Reserva 9.5	9,47 Kwh	29,59 Mwh	24,86 Mwh
Fronius Reserva 12.6	12,63 Kwh	39,38 Mwh	33,14 Mwh
Fronius Reserva 15.8	15,79 Kwh	49,28 Mwh	41,43 Mwh

3.2.2 A GARANTIA DE DESEMPENHO aplica-se apenas se o PRODUTO COBERTO tiver sido utilizado em condições normais de utilização, de acordo com as INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO.

3.2.3 Como parte da GARANTIA DE DESEMPENHO, a energia utilizável restante é medida e calculada pela FRONIUS a uma temperatura ambiente de  $25 \pm 3^{\circ}\text{C}$  utilizando o seguinte procedimento de carga/descarga:

- Carregamento em corrente constante com 0,2C (CC; corresponde a 6,17 A) até uma tensão de célula de 3,55 V.
- Em seguida, carregar a tensão constante (CV) até 3,55 V e a corrente de carga cair para  $\leq 2$  A ou o estado de carga (SOC) atingir 100 %,
- A bateria é desenergizada durante 4 horas (fase de repouso),
- Descarregar com corrente constante de 0,2C até à tensão de corte da célula de 2,9 V.

3.2.4 Em caso de reequipamento dos módulos, devem ser respeitadas as condições das INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO. Se não for este o caso, a GARANTIA DE DESEMPENHO não se aplica aos módulos readaptados.

3.2.5 Se um PRODUTO COBERTO for substituído ou reparado, o PRODUTO COBERTO substituído ou reparado será garantido durante o período restante do PERÍODO DE GARANTIA original. O PERÍODO DE GARANTIA original não será recommençado ou prolongado e não será emitido um novo certificado de garantia pelo fato de o PRODUTO COBERTO ter sido reparado ou substituído.

## 4. Exclusões da garantia

4.1 A GARANTIA LIMITADA não se aplica e os defeitos não são considerados DEFEITOS COBERTOS se tiverem sido causados, no todo ou em parte, por ou resultantes de qualquer um dos seguintes fatores:

- Desgaste normal ou deterioração, ou defeitos superficiais, amolgadelas ou marcas que não afetem o desempenho ou a funcionalidade do PRODUTO COBERTO.
- Abuso, má utilização, negligência ou atos ou omissões intencionais ou voluntários.
- Não cumprimento das INSTRUÇÕES DE USO durante a instalação, colocação em funcionamento, arranque ou operação.
- Instalação ou colocação em funcionamento, arranque, manutenção ou reparação incorreta, não profissional, negligente, intencionalmente deficiente ou não normalizada.
- Transporte, armazenamento, entrega ou embalagem incorretos.
- Utilização do PRODUTO COBERTO de uma forma inconsistente com a sua utilização normal ou com as INSTRUÇÕES DE USO ou outro manual de manutenção ou documentação.
- Incumprimento das normas de segurança para uma utilização correta, incluindo a não instalação atempada das atualizações de software necessárias.
- Ventilação inadequada do PRODUTO COBERTO.
- Qualquer reparação, substituição, modificação, abertura ou alteração do PRODUTO COBERTO não autorizada previamente pela FRONIUS, incluindo a utilização de material, equipamento ou acessórios não fornecidos ou autorizados pela FRONIUS.
- Eventos que se devam a circunstâncias não imputáveis à FRONIUS ou que não sejam imputáveis às condições normais de funcionamento, tais como (sem limitação) flutuações de energia, sobretensão, raios, incêndios, água (incluindo condensação), manipulação, acidentes, condições climatéricas, efeitos de corpos estranhos e danos causados pelo TITULAR DA GARANTIA ou por terceiros.
- Acidentes ou outros eventos fora do controlo razoável da FRONIUS ou eventos de força maior.
- Violações de leis ou regulamentos aplicáveis, incluindo, mas não se limitando a, violações de códigos ou regulamentos elétricos ou de construção.
- Condições deficientes ou negligentes do local onde o PRODUTO COBERTO é instalado.
- Não efetuar o carregamento dos PRODUTOS COBERTOS no prazo de 14 dias com um estado de carga de 0%.

4.2 Além disso, a garantia não cobre lucros cessantes ou danos (consequentes) sofridos pelo TITULAR DA GARANTIA resultantes do PRODUTO COBERTO, da sua utilização ou como resultado de um defeito de material ou de processamento (por exemplo, devido a um funcionamento interrompido ou defeituoso, perda ou danos nos dados causados pelo PRODUTO COBERTO). Os direitos legais do TITULAR DA GARANTIA não são afetados.

## 5. Serviços de garantia

5.1 Se um DEFEITO COBERTO ocorrer durante o PERÍODO DE GARANTIA, a FRONIUS irá, à sua inteira discricção e com base no modelo de garantia aplicável ao PRODUTO COBERTO (ver secção 6):

- reparar o PRODUTO COBERTO,



- ou substituir o PRODUTO COBERTO por um produto funcionalmente equivalente (a FRONIUS reserva-se o direito de utilizar outros dispositivos ou dispositivos mais recentes, se necessário),
- ou - se um produto de substituição não estiver disponível e uma reparação não for possível ou apenas for possível a um custo desproporcionado - atribuir ao BENEFICIÁRIO DA GARANTIA um crédito para utilização na compra de um novo produto FRONIUS no montante calculado abaixo: Preço de venda \* (100 % - vida útil/período de garantia de desempenho)

## 6. Modelos de garantia

6.1 A FRONIUS apenas assume os custos incorridos em relação aos serviços de garantia estabelecidos na Secção 5 na medida do respetivo modelo de garantia “GARANTIA FRONIUS” ou “GARANTIA FRONIUS PLUS” aplicável ao PRODUTO COBERTO e ao PAÍS (consulte a Secção 2.1 acima). As informações sobre os modelos de garantia aplicáveis ao respetivo PAÍS podem ser consultadas na secção B. Se o PRODUTO COBERTO estiver localizado fora do PAÍS quando a GARANTIA LIMITADA for reclamada, quaisquer custos adicionais incorridos serão suportados pelo TITULAR DA GARANTIA.

### 6.2 Modelo de garantia “GARANTIA FRONIUS”

6.2.1 A FRONIUS fornece o seguinte como parte da GARANTIA FRONIUS:

- A peça sobressalente necessária ou o dispositivo de substituição equivalente - novo ou recondicionado - será fornecido ou o valor de mercado será reembolsado.

6.2.2 Os seguintes custos **não** serão reembolsados pela FRONIUS ao abrigo da GARANTIA FRONIUS:

- Os custos de reparação no local, relacionados com a reparação ou fornecimento de uma peça sobressalente ou de um dispositivo de substituição (custos de deslocação, custos de instalação e remoção, trabalhos de reparação no PRODUTO COBERTO, horas de trabalho, instalação e remoção de peças sobressalentes, montagem de dispositivos de substituição, etc.) ou reparação ou substituição das condições do local (por exemplo e sem limitação, telhados).
- Os custos de expedição ou de transporte (incluindo direitos aduaneiros, certificados de exportação, etc.) dos PRODUTOS COBERTOS para a FRONIUS, para o instalador especializado ou para um Centro de Reparação FRONIUS, bem como a devolução das peças sobressalentes ou dos dispositivos de substituição ao TITULAR DA GARANTIA ou ao instalador especializado.

### 6.3 Modelo de garantia “GARANTIA FRONIUS PLUS”

6.3.1 A FRONIUS fornece o seguinte como parte da GARANTIA FRONIUS PLUS:

- A peça sobressalente necessária ou o dispositivo de substituição equivalente - novo ou recondicionado - será fornecido ou o valor de mercado será reembolsado.
- A FRONIUS suporta os custos de mão de obra diretamente relacionados com a remoção e substituição do PRODUTO COBERTO se estes serviços forem efetuados pela FRONIUS ou por um instalador especializado contratado pela FRONIUS.
- A FRONIUS assume os custos de envio nacional normal (excluindo o envio expresso e excluindo o transporte aéreo ou marítimo) dos PRODUTOS COBERTOS para o Centro de Reparação FRONIUS mais próximo ou para outro endereço especificado pela FRONIUS, bem como os custos de peças sobressalentes ou dispositivos de substituição para o TITULAR DA GARANTIA ou instalador especializado.

- A FRONIUS pode, a seu exclusivo critério, providenciar o envio de uma peça ou produto de substituição ao TITULAR DA GARANTIA antes do envio do PRODUTO COBERTO à FRONIUS. Neste caso, a FRONIUS tem o direito de exigir ao TITULAR DA GARANTIA uma garantia financeira no montante do valor da peça sobressalente ou do produto de substituição, incluindo as despesas de transporte, e a FRONIUS mantém a propriedade da peça sobressalente ou do dispositivo de substituição até à receção do PRODUTO COBERTO pela FRONIUS.

6.3.2 Os seguintes custos **não** serão reembolsados pela FRONIUS ao abrigo da GARANTIA FRONIUS PLUS:

- Despesas de deslocação, direitos aduaneiros e certificados de exportação.
- Custos de trabalhos noutro equipamento do TITULAR DA GARANTIA que seja diferente dos PRODUTOS COBERTOS (por exemplo, modificações necessárias ao sistema fotovoltaico existente, à instalação da casa ou a outro equipamento).
- Devido ao progresso técnico, é possível que uma peça sobressalente ou um dispositivo de substituição fornecido não seja compatível com a monitorização do sistema ou com outros componentes instalados no local. Quaisquer despesas e custos resultantes não fazem parte desta GARANTIA LIMITADA e não são cobertos pela FRONIUS.
- Os custos das entregas expresso.
- Todos os outros elementos excluídos na secção 6.3.1.

6.3.3 Se a FRONIUS decidir que o PRODUTO COBERTO deve ser reparado ou substituído, o TITULAR DA GARANTIA é obrigado a cooperar com o instalador profissional para garantir um acesso adequado ou sem barreiras ao PRODUTO COBERTO ou a sua entrega no endereço especificado pela FRONIUS. A FRONIUS não suporta quaisquer custos de reparação, substituição ou instalação que não tenham sido previamente autorizados por escrito pela FRONIUS.

## 7. Período de garantia

7.1 O PERÍODO DE GARANTIA começa seis (6) meses após a entrega inicial da FRONIUS.

7.2 O PERÍODO DE GARANTIA é de dez (10) anos, exceto se estipulado em contrário na cláusula 3.2.1. Os pedidos de garantia devem ser apresentados dentro do PERÍODO DE GARANTIA, em conformidade com o n.º 8.

## 8. Reivindicação de direitos de garantia

8.1 Para garantir um tratamento eficaz, o TITULAR DA GARANTIA deve contactar primeiramente o instalador especializado quando ocorrer um DEFEITO COBERTO e dar-lhe instruções para processar o pedido de garantia junto da FRONIUS e para assumir a comunicação com a FRONIUS descrita abaixo.

8.2 O TITULAR da GARANTIA ou o seu instalador especializado deve notificar a FRONIUS por escrito (é suficiente através de correio eletrónico) da ocorrência de um DEFEITO COBERTO imediatamente após a sua descoberta e, em qualquer caso, antes do termo do PERÍODO DE GARANTIA, explicando o que é o PRODUTO COBERTO e por que razão se aplica esta GARANTIA LIMITADA.

8.3 O TITULAR DA GARANTIA deve fornecer à FRONIUS os seguintes documentos e informações:

- o protocolo de entrada em funcionamento (incluindo a data de aceitação, a data de entrada em funcionamento e o relatório da empresa de fornecimento de energia),

- a fatura (incluindo o número de série),
- uma fotografia com uma placa de identificação totalmente legível,
- outras informações solicitadas pela FRONIUS para avaliar o defeito coberto e o âmbito dos serviços de garantia a prestar.

8.4 Após análise dos documentos e informações apresentados, a FRONIUS decidirá, a seu exclusivo critério, sobre o tipo de serviço de garantia (na aceção da Secção 5), de acordo com as presentes CONDIÇÕES DE GARANTIA. Em caso de reparação, a FRONIUS esclarecerá os pormenores, incluindo a faturação, diretamente com o instalador especializado.

## 9. Disposições gerais

Se qualquer disposição das presentes CONDIÇÕES DE GARANTIA for declarada ou determinada como inválida ou inaplicável, no todo ou em parte, tal não afetará a validade ou aplicabilidade das restantes disposições. A disposição inválida ou não executória será substituída por uma disposição válida ou executória que se aproxime o mais possível do conteúdo material e económico da disposição inválida ou não executória.

9.1 As notificações à FRONIUS relacionadas com a GARANTIA LIMITADA ou com as CONDIÇÕES DE GARANTIA devem ser enviadas para [support@fronius.com](mailto:support@fronius.com) ou para a Fronius International GmbH, Froniusplatz 1, 4600 Wels, Áustria.

## 10. Lei aplicável, local de jurisdição

10.1 As reivindicações decorrentes da GARANTIA LIMITADA ou das CONDIÇÕES DE GARANTIA, ou relacionadas com as mesmas, são regidas pela lei austríaca, excluindo a Convenção das Nações Unidas sobre Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias e as regras de conflito de leis do direito internacional privado. O local de cumprimento das obrigações decorrentes desta garantia é Wels, Áustria. Se o TITULAR DA GARANTIA for um consumidor nos termos do artigo 6.º do Regulamento (CE) n.º 593/2008, a escolha da lei austríaca não pode ter por efeito privar o consumidor da proteção que lhe garantem as disposições nacionais do país em que o consumidor tem a sua residência habitual, as quais não podem ser derogadas por acordo.

10.2 O local exclusivo de jurisdição para todos os litígios decorrentes e relacionados com a GARANTIA LIMITADA ou as CONDIÇÕES DE GARANTIA é Wels, Áustria. Isto não se aplica se o TITULAR DA GARANTIA for: um consumidor, residente na União Europeia, Noruega, Islândia ou Suíça, e se a FRONIUS tiver dirigido as suas atividades para o país de residência do TITULAR DA GARANTIA.

## B. Regulamentação específica do país

### 11. Grupo de países 1

11.1 O grupo de países 1 inclui os seguintes países:

**Albania, Austria, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, North Macedonia, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey, United Kingdom**

11.2 O MODELO DE GARANTIA “GARANTIA FRONIUS PLUS” aplica-se de acordo com a secção 6.3 durante o PERÍODO DE GARANTIA geralmente aplicável de acordo com a secção 7.



### 11.3 Outras condições especiais:

- a. Territórios ultramarinos franceses: O transporte não é suportado entre a Fronius e os departamentos ultramarinos (Dom-Tom).
- b. Outros territórios ultramarinos e externos não designados e territórios insulares associados: Todos os serviços e custos de transporte entre a Fronius e estes territórios não estão cobertos.

## 12. Grupo de países 2

### 12.1 O grupo de países 2 inclui os seguintes países:

**Georgia, Ukraine**

12.2 O MODELO DE GARANTIA “GARANTIA FRONIUS” aplica-se de acordo com a secção 6.2 durante o PERÍODO DE GARANTIA geralmente aplicável de acordo com a Secção 7.

### 12.3 Outras condições especiais:

- a. Outros territórios ultramarinos e externos não designados e territórios insulares associados: Todos os serviços e custos de transporte entre a Fronius e estes territórios não estão cobertos.