



CONDICIONES DE GARANTÍA COMERCIAL LIMITADA INTERNACIONAL

Energía solar - Batería

A. Disposiciones generales

1. Aspectos generales

- 1.1 FRONIUS INTERNATIONAL GmbH, con domicilio social en Froniusstrasse 1, 4643 Pettenbach, Austria («FRONIUS») concede una garantía de fabricante limitada y voluntaria (la «GARANTÍA LIMITADA») con respecto a los productos fabricados por ella y descritos con más detalle a continuación, de conformidad con las siguientes condiciones de garantía (las «CONDICIONES DE GARANTÍA»).
- 1.2 La GARANTÍA LIMITADA cubre exclusivamente los defectos de los PRODUCTOS CUBIERTOS (tal y como se definen en la cláusula 2.2). Se aplica exclusivamente al PRODUCTO CUBIERTO en sí y no a los servicios digitales prestados por FRONIUS.
- 1.3 Esta GARANTÍA LIMITADA es la única y exclusiva garantía otorgada por FRONIUS en relación con los PRODUCTOS CUBIERTOS. Esta GARANTÍA se concede además de las obligaciones de garantía legal gratuita y no las limita.

2. Alcance de la garantía limitada

Las CONDICIONES DE GARANTÍA tienen el siguiente ámbito de aplicación:

2.1 Ámbito temporal y territorial de la Garantía Limitada:

La GARANTÍA LIMITADA se aplica a los PRODUCTOS CUBIERTOS adquiridos a partir del 1 de mayo de 2025. FRONIUS tiene derecho a modificar las CONDICIONES DE GARANTÍA en cualquier momento y a su entera discreción, modificación(es) que será(n) efectiva(s) para los contratos de compra de PRODUCTOS CUBIERTOS celebrados con posterioridad a la fecha de la modificación. Las CONDICIONES DE GARANTÍA aplicables son siempre las vigentes en el país de primera puesta en servicio (el «PAÍS») en el momento de la celebración del contrato de compra de los PRODUCTOS CUBIERTOS. El período de GARANTÍA LIMITADA (el «PERÍODO DE GARANTÍA») se describe detalladamente en la cláusula 7. La GARANTÍA LIMITADA está limitada geográficamente a los países especificados en la Sección B. Las diferentes condiciones para los territorios de ultramar y los territorios insulares asociados también figuran en la Sección B de los respectivos grupos de países. FRONIUS no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, en ningún país no especificado en la Sección B.

2.2 Alcance material de la Garantía Limitada:

La GARANTÍA LIMITADA se aplica a los PRODUCTOS CUBIERTOS fabricados por la Unidad de Negocio de Energía Solar de FRONIUS que a) hayan sido adquiridos a FRONIUS, a un distribuidor autorizado por FRONIUS o a un instalador profesional como aparato nuevo y b) hayan sido puestos en funcionamiento por un instalador profesional especializado en la instalación de sistemas fotovoltaicos de acuerdo con las instrucciones de funcionamiento e instalación de FRONIUS, que son las especificaciones e instrucciones para el montaje, instalación, funcionamiento, mantenimiento y uso del PRODUCTO CUBIERTO proporcionadas por FRONIUS para el respectivo PRODUCTO CUBIERTO en el momento de la compra (las «INSTRUCCIONES DE USO»). La GARANTÍA LIMITADA solo se aplica a dispositivos o partes de dispositivos (es decir, solo componentes de *hardware*, no *software* ni servicios digitales) por FRONIUS de los siguientes grupos de productos:

- Fronius Reserva (Reserva BMS, Reserva Modul)

(el «PRODUCTO CUBIERTO» y los «PRODUCTOS CUBIERTOS»). Es posible que algunos tipos o modelos de productos solo estén disponibles en determinadas regiones. La GARANTÍA LIMITADA solo se aplica a los tipos y modelos de productos comercializados por FRONIUS en el PAÍS correspondiente.

Los siguientes productos están excluidos y expresamente no representan PRODUCTOS CUBIERTOS por esta GARANTÍA LIMITADA. FRONIUS NO OFRECE GARANTÍAS PARA LOS SIGUIENTES PRODUCTOS:

- componentes de los PRODUCTOS CUBIERTOS sometidos a un desgaste regular (estos incluyen: aisladores de CC, fusibles, piezas de la carcasa),
- todas las piezas o componentes que no hayan sido vendidos o comercializados originalmente por FRONIUS; esto se aplica, por ejemplo y sin carácter limitativo, a todos los demás componentes de la instalación fotovoltaica, ampliaciones de la instalación y componentes para la supervisión de la instalación y la comunicación de datos.

2.3 Alcance personal de la Garantía Limitada:

Está protegida por los derechos de garantía la persona que haya adquirido un PRODUCTO CUBIERTO para su propio uso de acuerdo con las disposiciones de la Sección 2.2 (el «TITULAR DE LA GARANTÍA»); si el TITULAR DE LA GARANTÍA transfiere la propiedad del PRODUCTO CUBIERTO a un tercero, incluido un derechohabiente legal del TITULAR DE LA GARANTÍA, los derechos de garantía tal y como existan en el momento de la transferencia se transferirán a dicho tercero y dicha GARANTÍA LIMITADA no se prorrogará, renovará o ampliará en modo alguno por dicha transferencia. Las personas físicas o jurídicas que no compren el PRODUCTO CUBIERTO para su propio uso, sino para su reventa u otra transferencia de uso, por ejemplo, no serán beneficiarios de esta GARANTÍA LIMITADA ni tendrán derecho a los beneficios contemplados en la misma.

3. Defectos cubiertos

3.1 GARANTÍA DEL PRODUCTO

- 3.1.1 FRONIUS garantiza que bajo condiciones normales de instalación, uso y servicio y siguiendo las INSTRUCCIONES DE USO (véase la Sección 2.2) durante el PERÍODO DE GARANTÍA (véase la Sección 7), todos los PRODUCTOS CUBIERTOS estarán libres de defectos en materiales y mano de obra causados por la fabricación del PRODUCTO CUBIERTO y que tengan un efecto sobre su funcionalidad (los «DEFECTOS CUBIERTOS»).
- 3.1.2 Los defectos que no influyan en el correcto funcionamiento del PRODUCTO CUBIERTO (incluidas, a título meramente ilustrativo, los defectos estéticos y las manchas) no están cubiertos por esta GARANTÍA LIMITADA y quedan por la presente rechazados y excluidos.
- 3.1.3 La GARANTÍA LIMITADA se aplica únicamente a los defectos de materiales y mano de obra de los propios PRODUCTOS CUBIERTOS. La GARANTÍA LIMITADA no cubre ni incluye a) ningún servicio, incluidos, a título meramente ilustrativo, los servicios o la mano de obra del instalador del PRODUCTO CUBIERTO, lo que incluye la negligencia o el dolo del instalador o el incumplimiento de las INSTRUCCIONES DE USO aplicables (tal como se definen en la Sección 2.2), ni b) los materiales y equipos suministrados por el comprador o cualquier tercero o su instalador y no por FRONIUS.

3.2 GARANTÍA DE RENDIMIENTO

3.2.1 FRONIUS garantiza que el PRODUCTO CUBIERTO 1) retendrá al menos el 80 % de la energía utilizable hasta el final del PERÍODO DE GARANTÍA, o 2) alcanzará el rendimiento energético especificado, lo que ocurra primero (la «GARANTÍA DE RENDIMIENTO»):

Configuración del producto	Energía utilizable	Rendimiento energético	
		Válido en: Austria, Belgium, Bulgaria, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Georgia, Germany, Hungary, Iceland, Ireland, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Netherlands, Norway, Poland, Romania, Slovakia, Slovenia, Sweden, Switzerland, Ukraine, United Kingdom	Válido en: Albania, Bosnia and Herzegovina, Croatia, Cyprus, Georgia, Greece, Italy, Malta, Macedonia, Portugal, Spain, Turkey
Fronius Reserva 6.3	6,31 kWh	19,69 MWh	16,57 Mwh
Fronius Reserva 9.5	9,47 kWh	29,59 MWh	24,86 Mwh
Fronius Reserva 12.6	12,63 kWh	39,38 MWh	33,14 Mwh
Fronius Reserva 15.8	15,79 kWh	49,28 MWh	41,43 Mwh

3.2.2 La GARANTÍA DE RENDIMIENTO solo es válida si el PRODUCTO CUBIERTO ha sido utilizado de acuerdo con las INSTRUCCIONES DE USO durante su uso normal.

3.2.3 Como parte de la GARANTÍA DE RENDIMIENTO, FRONIUS mide y calcula la energía restante utilizable a una temperatura ambiente de $25\pm 3^{\circ}\text{C}$ utilizando el siguiente procedimiento de carga/descarga:

- Carga a corriente constante con 0,2C (CC; equivalente a 6,17 A) hasta una tensión por celda de 3,55 V.
- Carga posterior a tensión constante (CV) hasta 3,55 V y la corriente de carga desciende a ≤ 2 A o el estado de carga (SOC) alcanza el 100 %.
- Poner la batería en estado sin tensión (fase de reposo) durante 4 horas.
- Descarga a una corriente constante de 0,2C hasta alcanzar la tensión de corte de la celda de 2,9 V.

3.2.4 En caso de nueva instalación de módulos, deberán respetarse las condiciones de las INSTRUCCIONES DE USO. En caso contrario, la GARANTÍA DE RENDIMIENTO no se aplicará a los módulos instalados posteriormente.

3.2.5 Si un PRODUCTO CUBIERTO es reemplazado o reparado, el PRODUCTO CUBIERTO reemplazado o reparado estará garantizado por el resto del PERÍODO DE GARANTÍA original. El PERÍODO DE

GARANTÍA original no se reiniciará ni ampliará y no se emitirá un nuevo certificado de garantía porque el PRODUCTO CUBIERTO haya sido reparado o sustituido.

4. Exclusiones de la garantía

- 4.1 La GARANTÍA LIMITADA no se aplica y los defectos no se consideran DEFECTOS CUBIERTOS si han sido causados, en su totalidad o en parte, por o como resultado de cualquiera de los siguientes factores:
- Desgaste o deterioro normal, o defectos superficiales, abolladuras o marcas que no afecten al rendimiento o funcionalidad del PRODUCTO CUBIERTO.
 - Abuso, uso indebido, negligencia o actos u omisiones voluntarios o intencionados.
 - Incumplimiento de las INSTRUCCIONES DE USO durante la instalación, la puesta en servicio, la puesta en marcha o el funcionamiento.
 - Instalación o puesta en servicio, puesta en marcha, mantenimiento o reparación incorrectos, no profesionales, negligentes, intencionadamente deficientes o desviados de las normas.
 - Transporte, almacenamiento, entrega o embalaje inadecuados.
 - Utilización del PRODUCTO CUBIERTO de forma incompatible con su uso normal o con las INSTRUCCIONES DE USO u otro manual o documentación de mantenimiento.
 - Incumplimiento de las normas de seguridad para un uso adecuado, incluido el hecho de no instalar a tiempo las actualizaciones de *software* necesarias.
 - Ventilación inadecuada del PRODUCTO CUBIERTO.
 - Cualquier reparación, sustitución, modificación, apertura o alteración del PRODUCTO CUBIERTO no autorizadas previamente por FRONIUS, incluido el uso de material, equipos o accesorios no suministrados o autorizados por FRONIUS.
 - Acontecimientos debidos a circunstancias de las que FRONIUS no es responsable o que no son atribuibles a las condiciones normales de funcionamiento, como (a título meramente ilustrativo) fluctuaciones de energía, sobretensiones, rayos, incendios, agua (incluida la condensación), manipulaciones, accidentes, condiciones meteorológicas, efectos de cuerpos extraños y daños causados por el TITULAR DE LA GARANTÍA o terceros.
 - Accidentes u otros acontecimientos que escapen al control razonable de FRONIUS o casos de fuerza mayor.
 - Infracciones de las leyes o normativas aplicables, incluidas, entre otras, las infracciones de los códigos o reglamentos eléctricos o de construcción.
 - Condiciones deficientes o negligentes del lugar donde está instalado el PRODUCTO CUBIERTO.
 - No cargar los PRODUCTOS CUBIERTOS en un plazo de 14 días con un Estado de Carga del 0 %.
- 4.2 Además, la garantía no cubre el lucro cesante ni los daños (consecuenciales) sufridos por el TITULAR DE LA GARANTÍA resultantes del PRODUCTO CUBIERTO, de su uso o como consecuencia de un defecto material o de procesamiento (por ejemplo, debido a un funcionamiento con interrupciones o defectuoso, una pérdida de datos o daños en estos causados por el PRODUCTO CUBIERTO). Las reclamaciones legales del TITULAR DE LA GARANTÍA no se verán afectadas.

5. Servicios de garantía

- 5.1 En caso de que se produzca un DEFECTO CUBIERTO dentro del PERÍODO DE GARANTÍA, FRONIUS, a su entera discreción y basándose en el modelo de garantía aplicable al PRODUCTO CUBIERTO (véase la Sección 5):
- reparará el PRODUCTO CUBIERTO,
 - o sustituir el PRODUCTO CUBIERTO por un producto funcionalmente equivalente (FRONIUS se reserva el derecho de utilizar otros dispositivos o dispositivos más nuevos si fuera necesario),
 - o —si no se dispone de un producto de sustitución y la reparación no fuera posible o solo fuera posible a un coste desproporcionado— abonar al TITULAR DE LA GARANTÍA un crédito para su utilización en la compra de un nuevo producto FRONIUS por el importe calculado a continuación: Precio de venta * (100 % - vida útil/período de garantía de rendimiento)

6. Modelos de garantía

- 6.1 FRONIUS solo asume los costes incurridos en relación con los servicios de garantía establecidos en la Sección 5 en la medida del respectivo modelo de garantía «GARANTÍA FRONIUS» o «GARANTÍA FRONIUS PLUS» aplicable al PRODUCTO CUBIERTO y al PAÍS (véase la Sección 2.1 anterior). Encontrará información sobre los modelos de garantía aplicables al PAÍS correspondiente en la Sección B. Si el PRODUCTO CUBIERTO se encuentra fuera del PAÍS en el momento de la reclamación de la GARANTÍA LIMITADA, cualquier gasto adicional en que se incurra correrá a cargo del TITULAR DE LA GARANTÍA.

6.2 Modelo de garantía «GARANTÍA FRONIUS»

- 6.2.1 FRONIUS proporciona lo siguiente como parte de la GARANTÍA FRONIUS:

- Se proporcionará la pieza de recambio necesaria o el dispositivo de sustitución equivalente — nuevo o reacondicionado— o se reembolsará su valor de mercado.

- 6.2.2 Los siguientes costes **no** serán reembolsados por FRONIUS en virtud de la GARANTÍA FRONIUS:

- Los costes de reparación *in situ* incurridos en relación con la reparación o suministro de una pieza de recambio o dispositivo de sustitución (costes de desplazamiento, costes de instalación y retirada, trabajos de reparación en el PRODUCTO CUBIERTO, horas de trabajo, instalación y retirada de piezas de recambio, montaje de dispositivos de sustitución, etc.) o la reparación o sustitución de las condiciones del lugar (por ejemplo y sin limitación, el tejado).
- Los gastos de envío o transporte (incluidos derechos de aduana, certificados de exportación, etc.) de los PRODUCTOS CUBIERTOS a FRONIUS, al instalador especializado o a un Centro de Reparación FRONIUS, así como la devolución de las piezas de recambio o dispositivos de sustitución al TITULAR DE LA GARANTÍA o instalador especializado.

6.3 Modelo de garantía «GARANTÍA FRONIUS PLUS»

- 6.3.1 FRONIUS proporciona lo siguiente como parte de la GARANTÍA FRONIUS PLUS:

- Se proporcionará la pieza de recambio necesaria o el dispositivo de sustitución equivalente — nuevo o reacondicionado— o se reembolsará su valor de mercado.

- FRONIUS corre con los gastos de mano de obra directamente relacionados con la retirada y sustitución del PRODUCTO CUBIERTO si estos servicios son realizados por FRONIUS o por un instalador especializado encargado por FRONIUS.
- FRONIUS corre con los gastos de envío nacional estándar (excluido el envío urgente y excluido el transporte aéreo o marítimo) de los PRODUCTOS CUBIERTOS hasta el Centro de Reparación FRONIUS más cercano u otra dirección especificada por FRONIUS, así como con los gastos de envío de las piezas de recambio o dispositivos de sustitución al TITULAR DE LA GARANTÍA o instalador especializado.
- FRONIUS podrá, a su entera discreción, disponer el envío de una pieza o producto de sustitución al TITULAR DE LA GARANTÍA antes de que el PRODUCTO CUBIERTO sea enviado a FRONIUS. En este caso, FRONIUS tendrá derecho a exigir al TITULAR DE LA GARANTÍA una garantía financiera por el importe del valor de la pieza de recambio o del producto de sustitución, incluidos los gastos de transporte, y FRONIUS conservará la propiedad de la pieza de recambio o del dispositivo de sustitución hasta que haya recibido el PRODUCTO CUBIERTO.

6.3.2 Los siguientes costes **no** serán reembolsados por FRONIUS en virtud de la GARANTÍA FRONIUS PLUS:

- Gastos de viaje, derechos de aduana y certificados de exportación.
- Costes por trabajos en otros equipos del TITULAR DE LA GARANTÍA distintos de los PRODUCTOS CUBIERTOS (por ejemplo, modificaciones necesarias en el sistema fotovoltaico existente, la instalación de la vivienda u otros equipos).
- Debido al progreso técnico, es posible que una pieza de recambio o un dispositivo de sustitución suministrados no sean compatibles con el control del sistema u otros componentes instalados *in situ*. Los gastos y costes resultantes no forman parte de esta GARANTÍA LIMITADA y no están cubiertos por FRONIUS.
- Los costes de las entregas urgentes.
- Todos los demás elementos excluidos en la Sección 6.3.1.

6.3.3 Si FRONIUS decide que el PRODUCTO CUBIERTO debe ser reparado o reemplazado, el TITULAR DE LA GARANTÍA está obligado a cooperar con el instalador profesional para asegurar el acceso adecuado o sin impedimentos al PRODUCTO CUBIERTO o su entrega en la dirección especificada por FRONIUS. FRONIUS no se hace cargo de los gastos de reparación, sustitución o instalación que no hayan sido previamente autorizados por escrito por la misma.

7. Período de garantía

- 7.1 El PERÍODO DE GARANTÍA comienza seis (6) meses después de la entrega inicial por parte de FRONIUS.
- 7.2 El PERÍODO DE GARANTÍA es de diez (10) años salvo que se estipule lo contrario en la Sección 3.2.1. Las reclamaciones de garantía deben presentarse dentro del PERÍODO DE GARANTÍA de acuerdo con la cláusula 8.

8. Reclamación de derechos de garantía

- 8.1 Con el fin de garantizar una tramitación eficaz, el TITULAR DE LA GARANTÍA deberá ponerse en contacto en primer lugar con el instalador especializado cuando se produzca un DEFECTO CUBIERTO e indicarle que tramite la reclamación de garantía ante FRONIUS y que se haga cargo de la comunicación con FRONIUS que se describe a continuación.

- 8.2 El TITULAR DE LA GARANTÍA o su instalador especializado notificarán a FRONIUS por escrito (basta con el correo electrónico) la aparición de un DEFECTO CUBIERTO inmediatamente después de su descubrimiento y, en cualquier caso, antes de la expiración del PERÍODO DE GARANTÍA, explicando cuál es el PRODUCTO CUBIERTO y por qué se aplica la presente GARANTÍA LIMITADA.
- 8.3 El TITULAR DE LA GARANTÍA deberá facilitar a FRONIUS los siguientes documentos e información:
- el protocolo de puesta en servicio (incluida la fecha de aceptación, la fecha de puesta en servicio y el informe de la empresa de suministro energético),
 - la factura (incluido el número de serie),
 - una foto con la placa de características totalmente legible,
 - la información adicional solicitada por FRONIUS para evaluar el DEFECTO CUBIERTO y el alcance de los servicios de garantía que se han de prestar.
- 8.4 Después de revisar los documentos y la información presentada, FRONIUS, a su entera discreción, tomará una decisión sobre el tipo de servicio de garantía (en el sentido de la Sección 5) de acuerdo con estas CONDICIONES DE GARANTÍA. En caso de reparación, FRONIUS aclarará los detalles, incluida la facturación, directamente con el instalador especializado.

9. Disposiciones generales

Si alguna de las disposiciones de las presentes CONDICIONES DE GARANTÍA fuera declarada inválida o inaplicable en su totalidad o en parte, tal extremo no afectará a la validez o aplicabilidad de las disposiciones restantes. La disposición inválida o inaplicable será sustituida por una disposición válida o aplicable que se aproxime lo más posible al contenido material y económico de la disposición inválida o inaplicable.

- 9.1 Las notificaciones a FRONIUS en relación con la GARANTÍA LIMITADA o las CONDICIONES DE GARANTÍA se enviarán a support@fronius.com o a Fronius International GmbH, Froniusplatz 1, 4600 Wels, Austria.

10. Derecho aplicable, fuero competente

- 10.1 Las reclamaciones derivadas de la GARANTÍA LIMITADA o las CONDICIONES DE GARANTÍA o relacionadas con estas se regirán por la legislación austríaca, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los contratos de compraventa internacional de mercaderías y las normas de conflicto de leyes del Derecho internacional privado. El lugar de cumplimiento de las obligaciones derivadas de esta garantía es Wels, Austria. Si el TITULAR DE LA GARANTÍA es un consumidor de conformidad con el artículo 6 del Reglamento (CE) n.º 593/2008, la elección de la legislación austríaca no tendrá por efecto privar al consumidor de la protección que le ofrecen las disposiciones nacionales del país en el que el consumidor tenga su residencia habitual, que no podrán ser derogadas por contrato.
- 10.2 El fuero exclusivo para todos los litigios que surjan de la GARANTÍA LIMITADA o las CONDICIONES DE GARANTÍA o en relación con las mismas es Wels, Austria. Esto no se aplicará si el TITULAR DE LA GARANTÍA es: un consumidor, reside en la Unión Europea, Noruega, Islandia o Suiza y FRONIUS ha dirigido sus actividades al país de residencia del TITULAR DE LA GARANTÍA.

B. Normativa específica de cada país

11. Grupo de países 1

11.1 El grupo de países 1 incluye los siguientes países:

Albania, Austria, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, North Macedonia, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey, United Kingdom

11.1.1 El MODELO DE GARANTÍA «GARANTÍA FRONIUS PLUS» se aplicará de acuerdo con la Sección 6.3 durante el PERÍODO DE GARANTÍA aplicable en general de acuerdo con la Sección 7.

11.2 Otras condiciones especiales:

- a. Territorios franceses de ultramar: no se admite el transporte entre Fronius y los departamentos de ultramar (Dom-Tom).
- b. Otros territorios de ultramar y exteriores no designados y territorios insulares asociados: Todos los servicios y gastos de transporte entre Fronius y estos territorios no están cubiertos.

12. Grupo de países 2

12.1 El grupo de países 2 incluye los siguientes países:

Georgia, Ukraine

12.2 El MODELO DE GARANTÍA «GARANTÍA FRONIUS» se aplicará de acuerdo con la Sección 6.2 durante el PERÍODO DE GARANTÍA aplicable con carácter general de acuerdo con la Sección 7.

12.3 Otras condiciones especiales:

- a. Otros territorios de ultramar y exteriores no designados y territorios insulares asociados: Todos los servicios y gastos de transporte entre Fronius y estos territorios no están cubiertos.